

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам
 2023 рік

Подать Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 20 лютого, наступного за звітним періодом
--	---

Респондент: Найменування суб'єкта господарювання:	ТОВ "ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ"
Офіційний вебсайт:	poltavagazzbut.com.ua
Код ЄДРПОУ:	39813404
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	56X93000000200L
Місцезнаходження:	36000, Полтавська область, м.Полтава, вул.Володимира Козака 2А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	А	Б			
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного	10 роб. днів	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065		
Пп. 3	Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками	5 роб. днів	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних	10 роб. днів	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів	090		
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів	105		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів	110		
	Разом		115		

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу за порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Григорій ПЕРЕРВА
(П. І. Б.)

Виконавець

Світлана ЛІТВИН
(П. І. Б.)

Телефон:

532500826

Факс:

532500826

Електронна пошта:

poltavagazzbut@ukr.net