

**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недотримання цих стандартів та вимог**

за 2021 рік  
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з	до 01 березня
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	року, наступного за звітним

Респондент:	ТОВ «ПОЛТАВАГАЗ ЗБУТ»
Суб'єкт господарювання:	(найменування)
Місцезнаходження:	36000, м. Полтава, вул. Володимира Козака 2а
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	-	-	-	-
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу III*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	-	-	-	-

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження	020	x				
для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	-	-	-	-
4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку	035	не більше 5 робочих днів	-	-	-	-
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	-	-	-	-
для непобутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з	-	-	-	-
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	моменту отримання	-	-	-	-
6. Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	060	до одного місяця	-	-	-	-
7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	065	до одного місяця	-	-	-	-
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	070	до одного місяця	-	-	-	-

\* Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

(0532) 50-09-73

Факс:

(0532) 50-09-73



Перерва Г.С.

(П. І. Б.)

Литвин С.В.

(П. І. Б.)